

Adatkezelési Tájékoztató

Insight Tanácsadó Kft. — az AgrárAdat, a GombaAdat és a VadkárAdat szolgáltatás egységes tájékoztatója

Verzió 2.0 · Hatályos: 2026. szeptember 1. · A korábbi, 2026. július 1-jén hatályba lépett szöveg helyébe lép

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) azt mutatja be, hogy az Insight Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) az **agrar.adat.info** weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatás, a **gomba.adat.info** weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatás, valamint a **vadkar.adat.info** weboldalon nyújtott VadkárAdat szolgáltatás keretében milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel, kik az adatfeldolgozók és a címzettek, és milyen jogok illetik meg az érintetteket. A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezésein alapul.

A Tájékoztató szerkezete. Az Általános rész rendelkezései mindhárom szolgáltatásra irányadók. A szolgáltatásonként eltérő adatkezelési tevékenységeket — hogy melyik szolgáltatás pontosan milyen adatot, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel — az I. fejezet (AgrárAdat), a II. fejezet (GombaAdat) és a III. fejezet (VadkárAdat) tartalmazza. Ha Ön csak az egyik szolgáltatást használja, az Általános rész és a rá vonatkozó fejezet együtt alkalmazandó.

Tartalom

ÁLTALÁNOS RÉSZ — mindhárom szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

1. Az adatkezelő és elérhetőségei
2. Jogsabályi háttér
3. Adatkezelési alapelvek
4. Az egyes szolgáltatások adatkezelési tevékenységei
5. Adatfeldolgozók és címzettek
6. Harmadik országba történő adattovábbítás
7. Adatbiztonság — technikai és szervezési intézkedések
8. Adatvédelmi incidensek kezelése
9. Az érintett jogai
10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás
11. Kiskorúak adatainak védelme
12. Panasztétel, felügyeleti hatóság, jogorvoslat
13. A Tájékoztató módosítása és hatálybalépése

I. FEJEZET — AZ AGRÁRADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

- I.1. Regisztráció és felhasználói fiók (Free, Alap, Pro, Hardver)
- I.2. Előfizetés és számlázás
- I.3. Gazdaságadatok és döntéstámogató javaslatok
- I.4. Permetezési napló
- I.5. Hírlevél, marketing és tranzakciós értesítések
- I.6. Weboldal-látogatottság és analitika
- I.7. Modelljavítás — anonim aggregált adatok

II. FEJEZET — A GOMBAADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

- II.1. Regisztráció és fiókkezelés (INGYENES szint)
- II.2. A Szolgáltatás nyújtása és a saját lokációk (ALAP / PREMIUM)
- II.3. Fizetés és számlázás (ALAP / PREMIUM)
- II.4. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés
- II.5. Hírlevél és marketing
- II.6. Facebook-oldal és érdeklődői (lead) űrlapok
- II.7. Sütik és technikai adatok

III. FEJEZET — A VADKÁRADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

- III.1. Regisztráció és felhasználói fiók (FIGYELŐ / FIGYELŐ+ / PRO)
- III.2. Belépés és hitelesítés
- III.3. A monitorozott tábla és az elemzési eredmények
- III.4. Riasztások és tranzakciós értesítések
- III.5. Előfizetés, fizetés és számlázás

- III.6. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel
- III.7. Kárügy-kezelő modul
- III.8. Sütik, szervernaplók és technikai adatok
- III.9. Meta Pixel — hirdetési mérés és remarketing
- III.10. Modellfejlesztés — anonim aggregált adatok

ÁLTALÁNOS RÉSZ

Mindhárom szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő	Insight Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Insight Tanácsadó Kft.)
Székhely	4826 Olcsva, Rákóczi utca 6.
Cégjegyzékszám	15-09-082997 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	25382844-2-15
E-mail (adatvédelmi ügyek, ügyfélszolgálat)	info@adat.info
Weboldalak	agrar.adat.info (AgrárAdat) · gomba.adat.info (GombaAdat) · vadkar.adat.info (VadkárAdat)
Tárhelyszolgáltató	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): az Adatkezelő DPO kijelölésére nem köteles, mivel tevékenysége nem foglal magában a GDPR 37. cikke szerinti, nagy számban végzett rendszeres és szisztematikus megfigyelést, és nem irányul nagy számban kezelt különleges adatra. A VadkárAdat szolgáltatás keretében végzett műholdas megfigyelés nem az érintettek, hanem az általuk megjelölt mezőgazdasági területek megfigyelésére irányul, és nem éri el a nagy számban végzett megfigyelés szintjét. Ha az adatkezelés volumene lényegesen bővül (pl. szenzoros adatok tömeges feldolgozása), a kötelezettséget az Adatkezelő újraértékeli. Adatvédelmi kérdésekben az info@adat.info címen lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

2. Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) — általános adatvédelmi rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a GDPR alapelveinek maradéktalan betartásával kezeli a személyes adatokat:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság** — személyes adatot csak érvényes joggal kezel, és erről az érintetteket tájékoztatja.
- **Célhoz kötöttség** — az adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra gyűjti; összeférhetetlen célra nem használja fel.
- **Adattakarékosság** — kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat kezeli.
- **Pontosság** — gondoskodik az adatok pontosságáról; a pontatlan adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti.
- **Korlátozott tárolhatóság** — az adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg** — megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől és megsemmisüléstől.
- **Elszámoltathatóság** — a fenti elvek betartásáért felelős, és azt bizonyítani is képes.

4. Az egyes szolgáltatások adatkezelési tevékenységei

A konkrét adatkezelési tevékenységeket — a kezelt adatok körét, a célt, a jogalapot és a megőrzési időt tevékenységenként — szolgáltatásonként az I. fejezet (AgrárAdat), a II. fejezet (GombaAdat) és a III. fejezet (VadkárAdat) tartalmazza. Az ott külön nem szabályozott, közös kérdéseket (adatfeldolgozók, adatbiztonság, érintetti jogok stb.) jelen Általános rész rögzíti.

Különleges kategóriájú adatok. Egyik szolgáltatás sem kezel a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatot (pl. egészségügyi, biometrikus, genetikai, vallási vagy politikai adat). Ha ez a jövőben változna, a Tájékoztató kiegészül, és az Adatkezelő az érintettektől külön hozzájárulást kér.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a fenti célok eléréséhez az alábbi adatfeldolgozókat, illetve címzetteket veszi igénybe. A „Szolgáltatás” oszlop jelzi, hogy az adott adatfeldolgozó melyik szolgáltatás keretében jár el.

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Székhely / megfelelés	Szolgáltatás
Google Ireland Limited (GCP, europe-west3 / Frankfurt)	tárhely, adatbázis, szerverüzemeltetés	Írország / EU	Mindhárom
Google LLC (Google Analytics 4)	látogatottsági analitika	USA — EU–USA adatvédelmi keret; IP-anonimizálás	Mindhárom
Resend (Amazon SES, EU eu-west-1)	tranzakciós és marketing e-mailek küldése	EU / USA — DPF / SCC	Mindhárom
Stripe Payments Europe, Ltd.	online bankkártyás fizetés feldolgozása	Írország (USA-továbbítás) — DPF / SCC	Mindhárom
Billingo Technologies Zrt.	számlázás, számlakiállítás	Magyarország	Mindhárom
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) — Online Számla	jogszabályon alapuló adatszolgáltatás	Magyarország	Mindhárom
Google LLC (reCAPTCHA v2)	bot- és spam-szűrés a regisztrációs űrlapon	USA — DPF	AgrárAdat
Meta Platforms Ireland Limited	Facebook-oldal, érdeklődői (lead) hirdetések; a vadkar.adat.info oldalon Meta Pixel mérőkód	Írország (USA-továbbítás) — DPF / SCC	GombaAdat, VadkárAdat
Make.com	érdeklődői (lead) adatok továbbítása a regisztrációhoz	EU / USA — SCC	GombaAdat
Microsoft Corporation (Planetary Computer, Azure)	Sentinel-1/2 műholdfelvételek lekérése a megadott terület befoglaló koordinátái alapján	USA / EU — DPF	VadkárAdat
Open-Meteo	csapadék- és időjárásadat lekérése a terület középpontjának koordinátái alapján	Svájc — megfelelési határozat	VadkárAdat
OpenStreetMap Foundation / Nominatim	településnév-kiegészítés a regisztrációs űrlapon	EGT — megfelelési határozat	VadkárAdat

Adatfeldolgozói szerződések. Azokkal a szolgáltatókkal, amelyek az Adatkezelő nevében és utasítására személyes adatot kezelnek, a GDPR 28. cikke szerinti írásbeli adatfeldolgozói szerződés áll fenn; e szolgáltatók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint kezelik.

Koordinátaalapú lekérések. A műholdkép- és időjárásadat-szolgáltató (Microsoft Planetary Computer, Open-Meteo), valamint a településnév-kiegészítést végző Nominatim felé az Adatkezelő kizárólag földrajzi koordinátákat és dátumtartományt továbbít, a Felhasználó nevének, e-mail-címének és felhasználói azonosítójának továbbítása nélkül. E szolgáltatók az így kapott adat alapján a Felhasználót azonosítani nem tudják, ezért részükre személyes adat továbbítása nem történik, és velük a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződés megkötése nem szükséges. Az e szolgáltatók igénybeviteléről szóló tájékoztatás az átláthatóság elve alapján történik.

Önálló és közös adatkezelők. A pénzügyi szolgáltató (Stripe) egyes célok (pl. csalásmegelőzés, jogszabályi megfelelés) tekintetében saját jogon, önálló adatkezelőként is eljárhat, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A NAV felé történő adatszolgáltatás jogi kötelezettségen alapul. A Meta és a Make.com csak az adott csatorna tényleges használata esetén minősül érintett adatfeldolgozónak, illetve címzettnek. A Facebook-oldal látogatottsági statisztikái tekintetében, valamint a vadkar.adat.info Weboldalon alkalmazott Meta Pixel mérőkód tekintetében — az adatok gyűjtése és a Meta részére történő továbbítása körében — az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősül, a Meta Business Tools közös adatkezelői kiegészítése (Controller Addendum) szerint. Az adatoknak a Meta által, a saját céljaira végzett további kezeléséért a Meta önállóan felel. A közös adatkezelői megállapodás lényegét az Adatkezelő kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja.

Hatósági megkeresés. Hatósági megkeresés alapján az Adatkezelő adatot ad át az arra jogosult magyar hatóságoknak (NAV, rendőrség, bíróság); az adattovábbítás tényéről az érintettet — ha jogszabály nem zárja ki — értesíti.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes adatfeldolgozók (különösen a Google, a Stripe, a Meta, a Microsoft, valamint az e-mail-küldő és a bot-szűrő szolgáltatások) az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, így az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetik. Az ilyen adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik: az Európai Bizottság megfelelési határozatán (EU–USA adatvédelmi keret, ahol a szolgáltató tanúsított), illetve a GDPR 46. cikke szerinti általános adatvédelmi kikötéseken (Standard Contractual Clauses, SCC) alapulva. Svájc és az Európai Gazdasági Térség egyes további országai tekintetében az Európai Bizottság megfelelési határozata alapján történik az adattovábbítás, külön garancia nem szükséges. A garanciák részleteiről az egyes adatfeldolgozók saját adatkezelési tájékoztatói adnak további információt. EGT-n kívüli továbbítás egyébként csak megfelelési határozat vagy megfelelő garanciák megléte esetén történik.

7. Adatbiztonság — technikai és szervezési intézkedések

Technikai intézkedések

- HTTPS/TLS titkosítás minden adatátviteli kapcsolaton;
- jelszó nélküli (passwordless) hitelesítés egyszer használható, időkorlátozott tokenekkel (magic link, illetve egyszeri OTP-kód) — jelszó nem kerül tárolásra;
- adatbázis-titkosítás nyugalmi állapotban (at-rest, AES-256, a felhőszolgáltató szintjén);
- rendszeres biztonsági mentés;
- szerver- és alkalmazásszintű hozzáférés-naplózás;
- hálózati tűzfal.

Szervezési intézkedések

- a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férnek hozzá, jogosultságkezelési szabályzat alapján;
- minden adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói megállapodás áll fenn;
- adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) elvégzése, ha nagy kockázatú adatkezelési tevékenység indul;
- rendszeres, évente legalább egyszeri belső adatvédelmi felülvizsgálat.

A GombaAdat szolgáltatásban a Felhasználó által megadott saját lokációk, a VadkárAdat szolgáltatásban pedig a monitorozott tábla koordinátái fokozott védelméről a II. fejezet II.2, illetve a III. fejezet III.3 pontja rendelkezik.

8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens (pl. adatlopás, illetéktelen hozzáférés, adatvesztés) esetén az Adatkezelő:

- a NAIH-ot 72 órán belül értesíti a GDPR 33. cikke alapján, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal;
- az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül értesíti, ha az incidens magas kockázatot jelent a jogaikra és szabadságaikra nézve (GDPR 34. cikk);
- az incidenseket nyilvántartásban rögzíti, az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

9. Az érintett jogai

A GDPR III. fejezete alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga (15. cikk)** — tájékoztatás kérhető az általunk kezelt adatokról, azok forrásáról, céljáról, megőrzési idejéről és az adatfeldolgozóról.
- **Helyesbítés joga (16. cikk)** — a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítése, kiegészítése kérhető.
- **Törlés / elfeledtetés joga (17. cikk)** — az adatok törlése kérhető; nem alkalmazható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli bizonylat).
- **Adatkezelés korlátozása (18. cikk)** — az adatkezelés felfüggesztése kérhető, pl. a pontosság vitatásának idejére.
- **Adathordozhatóság (20. cikk)** — a megadott adatok strukturált, géppel olvasható formátumban (CSV/JSON) kiadhatók; csak hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél.
- **Tiltakozás joga (21. cikk)** — az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ekkor az adatkezelés megszűnik, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok igazolható.
- **Hozzájárulás visszavonása** — a hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A joggyakorlás módja: a fenti jogok az info@adat.info címen gyakorolhatók. Az érintett azonosítása érdekében az Adatkezelő a fiókhhoz tartozó e-mail-cím igazolását (pl. OTP-azonosítás) kérheti. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül teljesíti; e határidő — a kérelem összetettségére tekintettel — két hónappal meghosszabbítható, amiről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás és az intézkedés főszabály szerint díjmentes.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt — ideértve a profilalkotást is —, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk). Mindhárom szolgáltatás kizárólag tájékoztató jellegű előrejelzéseket, jelzéseket és javaslatokat nyújt (az AgrárAdat növényvédelmi és agrometeorológiai javaslatokat, a GombaAdat gomba-előrejelzéseket, a VadkárAdat kárgyanú-jelzéseket), amelyek alapján a Felhasználó maga dönt. A GombaAdat PREMIUM szinten a megadott lokációkra szabott előrejelzés a szolgáltatás személyre szabását szolgálja, és nem minősül a 22. cikk szerinti döntéshozatalnak. A VadkárAdat kárgyanú-jelzése figyelmeztetés, amely a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire közvetlen hatással nincs; a kár tényleges megállapítása helyszíni, emberi közreműködéssel végzett felmérés útján történik.

11. Kiskorúak adatainak védelme

A szolgáltatások felnőtt felhasználók számára készültek. Mindhárom szolgáltatás — az AgrárAdat, a GombaAdat és a VadkárAdat egyaránt — kizárólag a 18. életévüket betöltött természetes személyek, valamint jogi személyek részére érhető el; 18. életévét be nem töltött személy a szolgáltatásokat ne vegye igénybe, és ne adjon meg személyes adatot. Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy megfelelő jogalap nélkül kezel kiskorúra vonatkozó adatot, azt indokolatlan késedelem nélkül törli.

12. Panasztétel, felügyeleti hatóság, jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy az Infotv.-t, panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz (info@adat.info) fordulhat, továbbá felügyeleti hatósághoz fordulhat, illetve bírósági jogorvoslattal élhet.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (GDPR 79. cikk).

13. A Tájékoztató módosítása és hatálybalépése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató módosítására. Lényeges módosítás esetén (pl. új adatkezelési tevékenység indítása, új adatfeldolgozó bevonása) az érintetteket e-mailben, a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal értesíti; egyéb módosításról a weboldalon ad tájékoztatást. A mindenkor hatályos Tájékoztató az agrar.adat.info, a gomba.adat.info és a vadkar.adat.info weboldalon érhető el.

Jelen egységes szerkezetű Tájékoztató hatálybalépésének napja: **2026. szeptember 1.** Az ezt megelőzően hatályos, 2026. július 1-jei szöveg a VadkárAdat szolgáltatásra nem terjedt ki.

I. FEJEZET — AZ AGRÁRADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

Az alábbi rendelkezések az agrar.adat.info weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatásra vonatkoznak, és az Általános résszel együtt alkalmazandók.

I.1. Regisztráció és felhasználói fiók (Free, Alap, Pro, Hardver)

Kezelt adatok: e-mail-cím, a regisztráció időpontja; a rendszer jelszó nélküli, magic link alapú hitelesítést alkalmaz (jelszó nem kerül tárolásra).

Cél: a felhasználói fiók létrehozása és kezelése, azonosítás, kapcsolattartás.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók törléséig, azt követően az esetleges jogi igények elévülései (a Ptk. szerinti általános öt éves elévülési idő), kivéve, ahol jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

I.2. Előfizetés és számlázás

Kezelt adatok: számlázási név, cím, adószám (vállalkozás esetén), az előfizetési csomag, a fizetés módja és időpontja, a tranzakció azonosítója. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat a fizetési szolgáltató (Stripe) kezeli; azokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Cél: az előfizetés kezelése, a fizetés feldolgozása, a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a számviteli bizonylatok megőrzése.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] a fizetés feldolgozása tekintetében; jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a számlázás és a bizonylatmegőrzés tekintetében (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az áfáról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi meg (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése).

I.3. Gazdaságadatok és döntéstámogató javaslatok

Kezelt adatok: az ültetvény koordinátái, a kultúra (növény), valamint a Hardver/Prémium szinten a Felhasználó saját mérőállomásának szenzoros adatai.

Cél: a gazdaságra számított környezeti adatok, kockázati riasztások és növényvédelmi javaslatok előállítása.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók törléséig, vagy a Felhasználó kérésére korábban.

I.4. Permetezési napló

Kezelt adatok: permetezési bejegyzések (dátum, szer, dózis, terület, időjárás).

Cél: gazdálkodási és permetezési napló vezetése; a napló a törvényi kötelezettségek teljesítését is segítheti.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók törléséig; a Felhasználó kérésére a napló exportálható (CSV/JSON) és törölhető.

I.5. Hírlevél, marketing és tranzakciós értesítések

Hírlevél (termékküldönységek, agrárszakmai tartalom): kezelt adat az e-mail-cím és a feliratkozás dátuma; jogalap az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], összhangban a 2008. évi XLVIII. törvénnyel; megőrzés a leiratkozásig.

Tranzakciós értesítések (riasztás, előrejelzés, számla): kezelt adat az e-mail-cím, mobil eszköz esetén a push token; jogalap a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; megőrzés az előfizetés tartama alatt.

I.6. Weboldal-látogatottság és analitika

Munkamenet-kezelés: munkamenet-azonosító (session cookie), IP-cím. Jogalap a bejelentkezett állapot fenntartását szolgáló munkamenetsüti esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; a be nem jelentkezett látogató esetében a Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges süti tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]. Megőrzés a munkamenet, illetve a süti élettartamának végéig.

Google Analytics 4: anonimizált IP, böngésző- és eszközadatok, oldalmegtekintések, eseményadatok; jogalap az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]; megőrzés 14 hónap.

Biztonsági naplózás: IP-cím, user-agent, a kérés időbélyege, HTTP-státuszokódok; jogalap jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]; megőrzés 90 nap. A regisztrációs IP-cím spamszűrés céljából 30 napig kezelhető.

I.7. Modelljavítás — anonim aggregált adatok

Az előrejelzési modellek (pl. Mills-táblázat, fohónap-alapú rajzmodellek) pontosítása érdekében az Adatkezelő az adatokat anonim, aggregált formában — amelyből egyedi személy nem azonosítható — felhasználhatja. Ez a tevékenység nem minősül személyes adatkezelésnek.

II. FEJEZET — A GOMBAADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

Az alábbi rendelkezések a gomba.adat.info weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatásra vonatkoznak, és az Általános résszel együtt alkalmazandók.

II.1. Regisztráció és fiókkezelés (INGYENES szint)

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, az egyszeri belépési kód (OTP) küldéséhez és a belépéshez kapcsolódó technikai azonosítók, a regisztráció és a belépések időpontja.

Cél: a felhasználói fiók (INGYENES Előfizetés) létrehozása és kezelése, a jelszó nélküli, egyszeri kódos (OTP) e-mail-azonosításon alapuló belépés biztosítása, kapcsolattartás.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] — az INGYENES Előfizetés az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerinti szerződés.

Megőrzési idő: a fiók fennállásáig, annak megszűnését (a regisztráció törlését) követően az esetleges jogi igények elévüléséig (a Ptk. szerinti általános öt éves elévülési idő), kivéve, ahol jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

II.2. A Szolgáltatás nyújtása és a saját lokációk (ALAP / PREMIUM)

Kezelt adatok: az Előfizetés szintje és állapota, a Szolgáltatás használatára vonatkozó adatok; a PREMIUM szint esetén a Felhasználó által önkéntesen megadott saját lokációk (földrajzi koordináták és/vagy helymegnevezések), valamint az ezekhez beállított figyelések és riasztások.

Cél: a választott szintnek megfelelő Szolgáltatás nyújtása; a PREMIUM szinten a megadott lokációkra szabott előrejelzés, figyelések és riasztások biztosítása.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: az Előfizetés fennállásáig, illetve a Felhasználó törlési kéréséig vagy a fiók megszűnéséig; ezt követően a saját lokációk törlésre kerülnek.

A saját lokációk kezelésének garanciái. A saját lokációk a Felhasználó érdeklődési területeire és mozgási szokásaira engednek következtetni, ezért az Adatkezelő ezeket fokozott gondossággal kezeli: kizárólag a személyre szabott előrejelzés nyújtására használja, harmadik fél számára nem teszi hozzáférhetővé, nyilvánosan nem jeleníti meg, és nem használja konkrét gombalelőhelyek nyilvánosságra hozatalára. A Szolgáltatás emellett — természetvédelmi okból — a ritka és védett fajok pontos előfordulási helyét nem jeleníti meg és nem javasolja.

II.3. Fizetés és számlázás (ALAP / PREMIUM)

Kezelt adatok: a számlázáshoz szükséges adatok (név, számlázási cím, az Előfizetés adatai, a fizetendő és megfizetett összeg), a fizetés módja és időpontja, a tranzakció azonosítója. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat a fizetési szolgáltató (Stripe) kezeli; azokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Cél: a díjköteles Előfizetés ellenértékének beszedése, a fizetés feldolgozása, a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a számviteli bizonylatok megőrzése.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] a fizetés feldolgozása tekintetében; jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a számlázás és a bizonylatmegőrzés tekintetében.

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi meg (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés).

II.4. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Kezelt adatok: a megkeresésben vagy panaszban közölt adatok (név, e-mail-cím, az érintett Előfizetés azonosítása, a megkeresés tartalma) és az arra adott válasz.

Cél: a megkeresések, kérdések és panaszok kezelése, megválaszolása, valamint az elállási és felmondási nyilatkozatok fogadása és visszaigazolása.

Jogalap: a panaszkezelés tekintetében jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján; egyebekben a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)], illetve az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megőrzési idő: a panaszról felvett iratot és az arra adott érdemi választ az Adatkezelő 3 évig őrzi meg (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése).

II.5. Hírlevél és marketing

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a feliratkozás és az esetleges leiratkozás időpontja.

Cél: hírlevél, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató és marketing tartalmak (pl. előrejelzési ablakok, faj-ökológiai tartalmak) küldése elektronikus úton.

Jogalap: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], összhangban a 2008. évi XLVIII. törvénnyel; a hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható (leiratkozás).

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig (a leiratkozásig).

II.6. Facebook-oldal és érdeklődői (lead) űrlapok

Kezelt adatok: a GombaAdat Facebook-oldalával való interakció során a látogató által közzétett vagy küldött adatok (név, hozzászólás, üzenet); Facebook-hirdetésen keresztül, érdeklődői (lead) űrlap kitöltése esetén az ott megadott név és e-mail-cím.

Cél: közösségi jelenlét, kapcsolattartás, az érdeklődők megkeresése és a Szolgáltatásról való tájékoztatás.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke a kommunikációban és a Szolgáltatás népszerűsítésében [GDPR 6. cikk (1) f)]; érdeklődői űrlap kitöltése esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]. A Facebook-oldal látogatottsági statisztikái tekintetében az Adatkezelő és a Meta a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősülhet.

Megőrzési idő: a hozzászólások a Facebook-oldalon a Felhasználó vagy az Adatkezelő törléséig; az érdeklődői adatok a megkeresés céljának megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

II.7. Sütik és technikai adatok

Kezelt adatok: a Weboldal működéséhez szükséges munkamenet- (session) adatok, a belépés fenntartásához szükséges technikai azonosítók; a szerver által naplózott technikai adatok (pl. IP-cím, a kérés időpontja, böngésző- és eszközadatok); statisztikai/analitikai célú adatok, amennyiben ilyen eszköz alkalmazásra kerül.

Cél: a Weboldal és a belépés biztonságos, megfelelő működésének biztosítása, a rendszer biztonságának fenntartása, a Weboldal használatának statisztikai elemzése.

Jogalap: a bejelentkezett állapot fenntartását szolgáló munkamenetsüti esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; a be nem jelentkezett látogatónál a működéshez feltétlenül szükséges sütik esetén az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]; a nem feltétlenül szükséges (pl. statisztikai/analitikai) sütik esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], amelyet a Weboldalon megjelenő süti-tájékoztató útján lehet megadni, módosítani vagy visszavonni; a szervernaplók tekintetében az informatikai biztonsághoz fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megőrzési idő: az egyes sütik a saját élettartamuknak megfelelő ideig, a hozzájáruláshoz kötött sütik legfeljebb a hozzájárulás érvényességéig; a szervernaplók a biztonsági célhoz szükséges ideig.

A Weboldalon ténylegesen alkalmazott sütik pontos listáját (név, cél, élettartam, kezelő) a Weboldalon közzétett süti-tájékoztató tartalmazza.

III. FEJEZET — A VADKÁRADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

Az alábbi rendelkezések a vadkar.adat.info weboldalon nyújtott VadkárAdat szolgáltatásra vonatkoznak, és az Általános résssel együtt alkalmazandók.

III.1. Regisztráció és felhasználói fiók (FIGYELŐ / FIGYELŐ+ / PRO)

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, opcionálisan telefonszám (a PRO csomag ajánlatkéréséhez), az előfizetési csomag és annak státusza, a regisztráció és a módosítások időpontja.

Cél: a felhasználói fiók létrehozása és kezelése, a Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás, a jogosultság nyilvántartása.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók fennállásáig, annak megszűnését követően az esetleges jogi igények elévüléséig (a Ptk. szerinti általános öt éves elévülési idő), kivéve, ahol jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

III.2. Belépés és hitelesítés

Kezelt adatok: az egyszeri belépési kód (OTP) és annak érvényességi ideje, a munkamenet technikai azonosítója, a belépés időpontja, a belépéskor rögzített IP-cím és böngésző-azonosító (user agent).

Cél: jelszó nélküli, e-mailre küldött egyszeri kódon alapuló belépés biztosítása; a jogosulatlan hozzáférés és a visszaélés felismerése.

Jogalap: a belépés biztosítása tekintetében a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; az IP-cím és a böngésző-azonosító rögzítése tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke a rendszer biztonságában [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megőrzési idő: a belépési kód az érvényességi idő lejártáig, azt követően törlésre kerül; a munkamenet a lejáratát követő 30 napig; a belépési naplók 90 napig.

III.3. A monitorozott tábla és az elemzési eredmények

Kezelt adatok: a Felhasználó által megadott tábla határvonalának koordinátái (WGS84, GeoJSON), a tábla területe és középpontja, a település neve, a tábla Felhasználó által adott elnevezése és a jelzett kultúra; továbbá az elemzés kimenetei: NDVI- és radarértékek idősora, a kárgyanú-státusz és a generált térképi ábrák.

Cél: a Szolgáltatás nyújtása — a megadott területre vonatkozó műholdfelvételek lekérése és kiértékelése, kárgyanú jelzése, valamint a jelzés dokumentálása a Felhasználó későbbi kárigény-érvényesítéséhez.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: az Előfizetés fennállásáig, illetve a Felhasználó törlési kéréséig vagy a fiók megszűnéséig. Az Előfizetés megszűnését követően az Adatkezelő az elemzési idősort és a térképi ábrákat további 3 évig megőrzi, mert azok a Felhasználó vadkárigényének érvényesítése során bizonyítékként szolgálhatnak; a Felhasználó ennél korábbi törlést vagy az adatok kiadását bármikor kérheti.

A tábla koordinátáinak kezelésére vonatkozó garanciák. A monitorozott tábla koordinátái a Felhasználó gazdálkodásának helyére és méretére engednek következtetni, ezért az Adatkezelő ezeket fokozott gondossággal kezeli:

- kizárólag a Szolgáltatás nyújtására — a műholdfelvétel- és időjárásadat-lekérésre, valamint a kiértékelésre — használja fel;
- a műholdkép- és időjárásadat-szolgáltató felé a Felhasználó nevének, e-mail-címének és felhasználói azonosítójának továbbítása nélkül, kizárólag koordinátaként továbbítja (lásd az Általános rész 5. pontját);
- harmadik fél — így különösen hirdető, adatkereskedő, biztosító, felvásárló vagy a vadászatra jogosult — számára nem teszi hozzáférhetővé és nem értékesíti;
- nyilvánosan nem jeleníti meg, és más Felhasználó számára nem hozzáférhető;
- hatóság vagy bíróság részére kizárólag jogszabályn alapuló, kötelező megkeresés alapján adja ki.

III.4. Riasztások és tranzakciós értesítések

Kezelt adatok: e-mail-cím, az értesítés tárgya és tartalma (ideértve a belépési kódot és a riasztás hivatkozását), a küldés és a kézbesítés időpontja.

Cél: a kárgyanú-riasztások, a belépési kódok és a Szolgáltatással kapcsolatos rendszerüzenetek kézbesítése.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a kézbesítési naplóban 90 nap.

Hírlevél és marketingcélú megkeresés a VadkárAdat szolgáltatás keretében nem történik. Ha az Adatkezelő ilyet indít, ahhoz — az I.5, illetve II.5 ponttal azonos módon — az érintett előzetes hozzájárulását kéri [GDPR 6. cikk (1) a)].

III.5. Előfizetés, fizetés és számlázás

Kezelt adatok: számlázási név, cím (irányítószám, város, utca, házszám), vállalkozás esetén cégnév és adószám, az előfizetési csomag, a fizetendő és megfizetett összeg, a fizetés módja és időpontja, a tranzakció azonosítója. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat a fizetési

szolgáltató (Stripe) kezeli; azokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Cél: az Előfizetés kezelése, a fizetés feldolgozása, a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, a számviteli bizonylatok megőrzése.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] a fizetés feldolgozása tekintetében; jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a számlázás és a bizonylatmegőrzés tekintetében (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az áfáról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi meg (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés). A fizetési szolgáltató technikai visszaigazoló üzeneteit az Adatkezelő 12 hónapig őrzi meg.

III.6. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, a megjelölt csomag, a megkeresés tartalma és az arra adott válasz; PRO ajánlatkérés esetén a gazdaság mérete, a táblák száma és elhelyezkedése, a kultúrák, valamint a Felhasználó által megküldött táblahatár-állományok (shapefile, KML, GeoJSON).

Cél: az érdeklődés megválaszolása, egyedi ajánlat készítése, szerződéskötés előkészítése.

Jogalap: szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére [GDPR 6. cikk (1) b)]; szerződéskötés hiányában az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti kapcsolattartásban és az igényérvényesítésben [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megőrzési idő: az utolsó érdemi levélváltástól számított 2 év; szerződéskötés esetén a III.1 pont szerint.

III.7. Kárügy-kezelő modul

Ez a pont akkor alkalmazandó, ha a Felhasználó a kárügy-kezelő kiegészítő modult megrendeli.

Kezelt adatok: a kárbejelentés és a kárügy adatai — az észlelés és a bejelentés időpontja, a határidők, a vadászatra jogosult megnevezése és elérhetősége, az ügyben keletkezett levelezés, valamint a Felhasználó által feltöltött fényképek, iratok és jegyzőkönyvek.

Cél: a kárügy dokumentálása, a jogszabályi határidők (a vad védelméről, a vadgazdálkodásról, valamint a vadászátról szóló 1996. évi LV. törvény 81. §) figyelése és a Felhasználó emlékeztetése, az ügy iratainak egy helyen tartása.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított 3 év, illetve a Felhasználó korábbi törlési kéréséig.

Harmadik személyek adatai. A modulba a Felhasználó más természetes személyek adatait is feltöltheti (például a vadászatra jogosult képviselőjének neve és elérhetősége, a jegyző vagy a kirendelt kárszakértő neve, tanúk adatai, illetve olyan fénykép, amelyen személy felismerhető). Ezen adatok megadásáról a Felhasználó dönt; az Adatkezelő ezeket kizárólag a Felhasználó ügyének dokumentálása céljából, a Felhasználó utasítása szerint kezeli, más célra nem használja fel, és a fenti megőrzési idő elteltével törli. Az Adatkezelő kéri a Felhasználót, hogy kizárólag az ügy viteléhez ténylegesen szükséges adatokat töltsen fel.

Elhatárolás. A modul dokumentációs és határidőfigyelő eszköz; az Adatkezelő ügyvédi, igazságügyi szakértői vagy hatósági tevékenységet nem végez, és a kárigény érvényesítéséért felelősséget nem vállal.

III.8. Sütik, szervernaplók és technikai adatok

Kezelt adatok: a bejelentkezett állapot fenntartásához szükséges munkamenetsüti (vadkar_sess); a süti-hozzájárulás állapotát rögzítő süti; a szerver által naplózott technikai adatok (IP-cím, a kérés időpontja és útvonala, HTTP-státuszkód, felhasználó-azonosító, hibaüzenetek); statisztikai és hirdetési célú sütik, kizárólag hozzájárulás esetén (ez utóbbiakról a III.9 pont rendelkezik).

Cél: a bejelentkezett állapot fenntartása, a Weboldal biztonságos működésének biztosítása, üzemzavarok felderítése, a Weboldal használatának statisztikai elemzése.

Jogalap: a bejelentkezett állapot fenntartása tekintetében a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; a szervernaplók tekintetében az informatikai biztonsághoz fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]; a nem feltétlenül szükséges (statisztikai, analitikai, hirdetési) sütik tekintetében az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], amelyet a Weboldalon megjelenő süti-tájékoztató útján lehet megadni, módosítani vagy visszavonni.

Megőrzési idő: a vadkar_sess süti 90 nap; a szervernaplók 90 nap; a biztonsági mentések 30 nap gördülő megőrzéssel; a hozzájáruláshoz kötött süti legfeljebb a hozzájárulás érvényességéig.

Külső forrásból betöltött elemek. A Weboldal egyes megjelenítési elemeit (betűtípusok, térképcsempék, térkép- és diagramkönyvtárak) a látogató böngészője közvetlenül külső kiszolgálóról tölti le, amelynek során az adott szolgáltató megismeri a látogató IP-címét és a kérés fejleceit. Ezeket az adatokat az Adatkezelő nem kapja meg és nem tárolja.

III.9. Meta Pixel — hirdetési mérés és remarketing

A Weboldal nyilvános oldalain az Adatkezelő a Meta Pixel mérőködot alkalmazza.

Kezelt adatok: a látogató IP-címe, böngésző- és eszközadatai, a meglátogatott oldal címe és hivatkozója, az oldalmegtekintés és az egyéb rögzített események (pl. a regisztráció megkezdése) ténye és időpontja, a Meta által elhelyezett azonosító süti tartalma, valamint — ha a látogató Facebook- vagy Instagram-fiókkal rendelkezik és be van jelentkezve — a Meta által ehhez a fiókhoz rendelt azonosító.

Cél: a hirdetési kampányok eredményességének mérése (konverziómérés), a Weboldal látogatóiból képzett hirdetési célközönségek

létrehozása (remarketing), valamint a hirdetések megjelenítésének optimalizálása.

Jogalap: az érintett előzetes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], amelyet a Weboldalon megjelenő süti-tájékoztató útján lehet megadni, módosítani vagy bármikor, díjmentesen visszavonni. Hozzájárulás hiányában a mérőkód nem kerül betöltésre, és a Meta felé adattovábbítás nem történik.

Sütik: _fbp (első fél, 90 nap), hirdetésre kattintással érkező látogató esetén _fbc (első fél, 90 nap), továbbá a Meta által a saját tartományában elhelyezett sütik.

Címzett és adattovábbítás: Meta Platforms Ireland Limited (Írország), amely az adatokat a Meta Platforms, Inc. részére az Amerikai Egyesült Államokba továbbíthatja; a továbbítás az EU-USA adatvédelmi keret, illetve általános adatvédelmi kikötések alapján történik. A gyűjtés és a továbbítás körében az Adatkezelő és a Meta közös adatkezelőnek minősül (lásd az Általános rész 5. pontját).

Megőrzési idő: az Adatkezelő oldalán a mérőkód adatot nem tárol; a Meta rendszerében az egyedi látogatói adatok legfeljebb az adott süti élettartamáig, illetve a hirdetési célközönség fennállásáig, a Meta saját megőrzési szabályai szerint.

A mérőkód hatóköre. Az Adatkezelő a mérőkódot kizárólag a Weboldal nyilvános, marketingcélú oldalain alkalmazza. A bejelentkezés utáni felületeken — a vezérlőpulton, a táblák kezelőfelületén és a kártya-kezelő modulban — a mérőkód nem fut, így a monitorozott táblák adatai és az elemzési eredmények a Meta részére nem kerülnek továbbításra.

III.10. Modellfejlesztés — anonim aggregált adatok

A felismerési modellek pontosítása, valamint szakmai és statisztikai tartalmak készítése érdekében az Adatkezelő a Szolgáltatás működéséből származó adatokat anonim, aggregált formában — amelyből egyedi személy és egyedi tábla nem azonosítható — felhasználhatja. Ez a tevékenység nem minősül személyes adatkezelésnek.