

Általános Szerződési Feltételek

Insight Tanácsadó Kft. — az AgrárAdat, a GombaAdat és a VadkárAdat szolgáltatás egységes ÁSZF-je

Verzió 2.0 · Hatályos: 2026. szeptember 1. · A korábbi, 2026. július 1-jén hatályba lépett szöveg helyébe lép

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Insight Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által az **agrar.adat.info** weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatás, a **gomba.adat.info** weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatás, valamint a **vadkar.adat.info** weboldalon nyújtott VadkárAdat szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF szerkezete. Az Általános rész rendelkezései mindhárom szolgáltatásra irányadók. A szolgáltatásonként eltérő tartalmat — a szolgáltatás leírását, az előfizetési szinteket, a díjakat és a szintspecifikus feltételeket — az I. fejezet (AgrárAdat), a II. fejezet (GombaAdat) és a III. fejezet (VadkárAdat) tartalmazza. Ha a Felhasználó csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, az Általános rész és a rá vonatkozó fejezet együtt alkalmazandó; eltérés esetén a fejezet különös rendelkezése az irányadó.

Tartalom

ÁLTALÁNOS RÉSZ — mindhárom szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések	
1.	A Szolgáltató adatai
2.	Fogalm meghatározások
3.	Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása
4.	A szolgáltatások köre és közös jellemzői
5.	Regisztráció és a Szerződés létrejötte
6.	Díjfizetés és számlázás
7.	Próbaidőszak, elállási és felmondási jog
8.	Kellékszavatosság, frissítések és a Szolgáltatás rendelkezésre állása
9.	A Felhasználó kötelezettségei és felelőssége
10.	A Szolgáltató felelősségének korlátozása
11.	Szellemi tulajdon és a felhasználói adatok
12.	Adatkezelés
13.	Panaszkezelés és jogorvoslat
14.	Vegyes és záró rendelkezések
I. FEJEZET — AZ AGRÁRADAT SZOLGÁLTATÁS	
I.1.	A szolgáltatás leírása és felelősségi kikötés
I.2.	Előfizetési szintek és díjak
I.3.	Szintspecifikus feltételek
II. FEJEZET — A GOMBAADAT SZOLGÁLTATÁS	
II.1.	A szolgáltatás leírása és gombabiztonsági kikötések
II.2.	Előfizetési szintek és díjak
II.3.	Szintspecifikus feltételek
III. FEJEZET — A VADKÁRADAT SZOLGÁLTATÁS	
III.1.	A szolgáltatás leírása és felelősségi kikötések
III.2.	Előfizetési szintek és díjak
III.3.	Szintspecifikus feltételek
III.4.	Adatkinyerés kárigény érvényesítéséhez
FÜGGELÉKEK	
A.	Elállási/felmondási mintatájékoztató
B.	Elállási/felmondási nyilatkozatminta

ÁLTALÁNOS RÉSZ

Mindhárom szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Insight Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Insight Tanácsadó Kft.)
Székhely	4826 Olcsva, Rákóczi utca 6.
Cégjegyzékszám	15-09-082997 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	25382844-2-15
E-mail (ügyfélszolgálat, panasz)	info@adat.info
Weboldalak	agrar.adat.info (AgrárAdat) · gomba.adat.info (GombaAdat) · vadkar.adat.info (VadkárAdat)
Tárhelyszolgáltató	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)

2. Fogalommeghatározások

- Szolgáltatás** — az AgrárAdat, a GombaAdat, illetve a VadkárAdat weboldalon és alkalmazásban elérhető, előrejelzésen, megfigyelésen és döntéstámogatáson alapuló digitális szolgáltatás.
- Felhasználó** — az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatásra regisztrál, illetve előfizet.
- Fogyasztó** — a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Előfizetés** — a Felhasználó által választott szint (ingyenes vagy díjköteles) szerinti hozzáférés a Szolgáltatáshoz.
- Weboldal** — az agrar.adat.info, a gomba.adat.info, illetve a vadkar.adat.info oldal és a hozzájuk tartozó alkalmazás.
- Szerződés** — a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF elfogadásával, elektronikus úton létrejövő szerződés.
- Tartós adathordozó** — olyan eszköz (pl. e-mail, PDF), amely lehetővé teszi a címzettnek a személyesen neki címzett adatok tárolását és változatlan formában való megjelenítését.

3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony egészére irányadó. A regisztráció, illetve a díjköteles Előfizetés megrendelése során a Felhasználó az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót kifejezett nyilatkozattal (jelölőnégyzet bejelölésével) fogadja el; ez a szerződéskötés feltétele.

A Szerződés magyar nyelven jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utóbb nem hozzáférhető. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, kizárólag az alábbi okok valamelyike fennállása esetén:

- a Szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabály, hatósági határozat vagy hatósági iránymutatás megváltozása;
- a Szolgáltatás funkcióinak bővítése, továbbfejlesztése vagy — az adott funkció megszűnése miatti — szűkítése;
- a Szolgáltatás nyújtásához igénybe vett adatforrás, adatfeldolgozó vagy infrastruktúra-szolgáltató személyének, feltételeinek vagy díjszabásának megváltozása;
- a Szolgáltatás nyújtásával összefüggő, igazolható költségek — így különösen az infrastruktúra-, adatforrás- és fizetési szolgáltatási költségek — változása;
- biztonsági okból szükségessé váló változtatás;
- az ÁSZF szövegében található elírás, nyilvánvaló hiba vagy értelmezési bizonytalanság javítása, ha az a Felhasználó jogait és kötelezettségeit érdemben nem érinti.

Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal, e-mailben értesíti a Felhasználót. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a Szerződést a módosítás hatálybalépéséig felmondhatja; a már megkezdett Előfizetési időszakot a módosítás nem érinti.

4. A szolgáltatások köre és közös jellemzői

Mindhárom szolgáltatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti digitális szolgáltatás. A Szolgáltatás tartalmát, az előfizetési szinteket és a díjakat szolgáltatásonként az I., a II. és a III. fejezet határozza meg.

Az előrejelzések és jelzések jellege. A Szolgáltatás előrejelzései, jelzései és javaslatai tájékoztató, valószínűségi jellegűek: környezeti és távérzékelési adatokból számított becslések, nem garanciák. A Felhasználó a Szolgáltatás információit saját felelősségére, saját mérlegelése alapján használja fel. A szolgáltatásspecifikus biztonsági és felelősségi kikötéseket — így különösen a GombaAdat gombabiztonsági kikötéseit és a VadkárAdat kárgyanúra vonatkozó kikötéseit — az I., a II. és a III. fejezet tartalmazza.

5. Regisztráció és a Szerződés létrejötte

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges. A Szolgáltató jelszó nélküli, e-mailes azonosítást alkalmaz (magic link, illetve egyszeri OTP-kód). A díjköteles Előfizetésre vonatkozó Szerződés a szint kiválasztásával, az ÁSZF elfogadásával és a fizetési folyamat sikeres teljesítésével jön létre. A Szolgáltató a szerződéskötést tartós adathordozón (e-mail) visszaigazolja. A Felhasználó felel az általa megadott adatok valódiságáért.

Életkori feltétel. A Szolgáltatások a 18. életévüket betöltött természetes személyek, valamint jogi személyek és egyéb szervezetek számára érhetőek el. A regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy a 18. életévét betöltötte, illetve hogy az általa képviselt szervezet nevében a szerződés megkötésére jogosult. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó a 18. életévét nem töltötte be, a fiókot jogosult megszüntetni, és a díjköteles Előfizetés arányos díját visszatéríti.

Technikai feltételek. A Szolgáltatás igénybevételéhez internetkapcsolat és korszerű, naprakész böngésző szükséges. A Szolgáltatás a szokásos asztali és mobil operációs rendszereken elérhető; külön hardver- vagy szoftverfeltételt — az AgrárAdat HARDVER szint mérőeszközét kivéve — nem támaszt. A Szolgáltatás nem alkalmaz a Felhasználót korlátozó műszaki védelmi intézkedést.

6. Díjfizetés és számlázás

A díjköteles Előfizetések díját az adott fejezet (I., II., illetve III.) tartalmazza. A feltüntetett díjak forintban értendők, és — ahol az áfa releváns — az áfát tartalmazzák. A Weboldalon esetlegesen feltüntetett havi ár kizárólag tájékoztató bontás; az elszámolás és a díjfizetés éves.

Fizetési módok: online bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül, illetve banki átutalás. A bankkártyaadatokat a Stripe kezeli; azokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

Az Előfizetés határozatlan időre, éves díjfizetési időszakonként jön létre; a díj az adott időszakra előre esedékes. Ismétlődő (rekurring) bankkártyás fizetés választása esetén a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Stripe útján a következő éves díjat a fordulónapon automatikusan levonja, az erős ügyfél-hitelesítés (SCA) szabályai szerint. A Felhasználó az automatikus megújítást a következő fordulónapig bármikor lemondhatja. Banki átutalással fizető Felhasználó esetén az Előfizetés automatikusan nem újul meg: a Szolgáltató a fordulónap előtt díjbekérőt küld, és az Előfizetés annak megfizetésével hosszabbodik meg. A Szolgáltató a fizetésről elektronikus számlát állít ki (a Billingó rendszerén keresztül), és azt e-mailben megküldi.

A Szolgáltató a díjakat a 3. pontban felsorolt okok fennállása esetén módosíthatja; a módosítás a már megkezdett Előfizetési időszakot nem érinti, és a 3. pont szerinti előzetes értesítéssel lép hatályba.

7. Próbaidőszak, elállási és felmondási jog

Próbaidőszak

A Szolgáltató a díjköteles szintekhez 10 napos díjmentes próbaidőszakot biztosíthat, amelyet saját döntése alapján szabadon meghosszabbíthat. A próbaidőszak alatt a Felhasználó kötelezettség nélkül lemondhat, ez esetben díjfizetési kötelezettség nem keletkezik. A próbaidőszak végén — lemondás hiányában — az Előfizetés díjkötelesen folytatódik; a Szolgáltató erről a próbaidőszak lejártá előtt legalább 3 nappal e-mailben emlékeztetőt küld. A próbaidőszak elérhetőségét az egyes szolgáltatásoknál az I.3, a II.3, illetve a III.3 pont rögzíti.

Elállás és felmondás

A Fogyasztónak minősülő Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási — a teljesítés megkezdését követően felmondási — jog illeti meg a díjköteles Előfizetés tekintetében.

Mivel a Szolgáltatás a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére a 14 napos határidőn belül azonnal hozzáférhetővé válik, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy elállás vagy felmondás esetén a felmondás időpontjáig arányosan igénybe vett szolgáltatás ellenértékét megfizeti; a fennmaradó időszakra eső, arányos díjrészt a Szolgáltató a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti.

A jog gyakorlása: (a) a Weboldalon elérhető online elállási/felmondási funkcióval, a fiókhoz tartozó e-mail-cím OTP-azonosítását követően, vagy (b) egyértelmű nyilatkozattal az info@adat.info címen. A nyilatkozathoz felhasználható a jelen ÁSZF B. függelékében található nyilatkozatminta. Az elállási és felmondási jogról szóló részletes tájékoztatást az A. függelék tartalmazza.

Az ingyenes szintek (FREE, illetve INGYENES), valamint a 10 napon túlra meghosszabbított próbaidőszak keretében nyújtott — díjmentes — szolgáltatások a Szolgáltató saját belátása szerint bármikor, indokolás nélkül felfüggeszthetők vagy megszüntethetők. Mivel e szolgáltatások ingyenesek, azok felfüggesztéséből vagy megszüntetéséből a Felhasználó oldalán sem elállási vagy visszatérítési, sem kártérítési igény nem keletkezik. A nem Fogyasztó (pl. vállalkozás, egyéni vállalkozó) Felhasználót a 14 napos elállási jog nem illeti meg; rá a felmondás általános szabályai vonatkoznak.

Rendes és rendkívüli felmondás. Az Előfizetést bármelyik fél a fordulónapra felmondhatja; a már megfizetett éves díj a fordulónapig jár. Súlyos

szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő fél a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

8. Kellékszavatosság, frissítések és a Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint felel a Szolgáltatás szerződésszerűségéért (szavatosság a digitális szolgáltatás hibás teljesítéséért). Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó elsődlegesen a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét (kijavítást), ennek eredménytelensége esetén arányos díjleszállítást kérhet, illetve — a törvényi feltételekkel — a Szerződést felmondhatja.

Frissítések. A Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 15. §-ának megfelelően gondoskodik a Szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges frissítésekről — ideértve a biztonsági frissítéseket is —, és azokról a Felhasználót a Szolgáltatás felületén vagy e-mailben tájékoztatja. A frissítések telepítése a Szolgáltató oldalán, a Felhasználó közreműködése nélkül történik. Ha a Felhasználó a Szolgáltatáshoz elavult, a Szolgáltató által megjelölt minimális követelményeknek nem megfelelő böngészővel vagy eszközzel fér hozzá, az ebből eredő hibáért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató a Szolgáltatás éves szinten legalább 90%-os rendelkezésre állására törekszik. Ebbe nem számít bele az előre bejelentett karbantartás, valamint a Szolgáltatón kívül álló okból (pl. külső adatforrás kiesése, internetszolgáltató hibája, vis maior) eredő üzemszünet.

Külső adatforrások. A Szolgáltatás ingyenes, harmadik felektől származó adatforrásokra (különösen meteorológiai, műholdas távérzékelési és térinformatikai szolgáltatásokra) támaszkodik; ezek elérhetőségéért, pontosságáért és folytonosságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és azok kiesése esetén észszerű helyettesítésre törekszik.

9. A Felhasználó kötelezettségei és felelőssége

- A Felhasználó a Szolgáltatást rendeltetésszerűen és jogszerűen használja; a hozzáférést harmadik személynek nem engedí át.
- Tilos a Szolgáltatás automatizált, tömeges lekérdezése (adatgyűjtés, scraping), a rendszer biztonságának megkerülése, valamint a Szolgáltatás vagy annak adatai jogosulatlan többszörözése és továbbértékesítése.
- A Felhasználó felel a fiókjához tartozó e-mail-hozzáférés biztonságáért.
- A Felhasználó felel az általa megadott földrajzi és gazdaságadatok (ültetvény-koordináták, saját lokációk, táblahatárok) helyességéért; hibás adatmegadásból eredő téves vagy elmaradt előrejelzésért, illetve jelzésért a Szolgáltató nem felel.

10. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltatás előrejelzései és jelzései tájékoztató, valószínűségi becslések; a Szolgáltató nem szavatolja, hogy egy adott előrejelzés a valóságban bekövetkezik. A Szolgáltató — a jogszabály által megengedett keretek között — nem felel a Szolgáltatás használatából eredő közvetett károokért és elmaradt haszonért. E korlátozás nem érinti a Szolgáltatónak a Fogyasztóval szemben, jogszabály erejénél fogva fennálló felelősségét.

A díjköteles szolgáltatás körében a Szolgáltató kártérítési felelőssége — a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével — legfeljebb a Felhasználó által az adott Előfizetési időszakban megfizetett díj összegéig terjed. A szolgáltatásspecifikus felelősségi kikötéseket, különösen a GombaAdat gombabiztonsági kikötéseit és a VadkárAdat kárgyanúra, valamint a törvényi bejelentési határidőre vonatkozó kikötéseit, a II. és a III. fejezet tartalmazza.

11. Szellemi tulajdon és a felhasználói adatok

A Weboldal, a Szolgáltatás, az előrejelzési és felismerési modellek, a térképek, a szövegek és a megjelenés a Szolgáltató, illetve licencadói szellemi tulajdona; ezek engedély nélküli felhasználása, többszörözése tilos.

A Felhasználó által megadott adatok (így különösen a gazdaságadatok, a saját lokációk, a táblahatárok és a permetezési napló) a Felhasználó rendelkezése alatt maradnak; a Felhasználó ezeket a fiókjából exportálhatja (CSV/JSON) és törölheti.

Adatkinyerés a Szerződés megszűnése után. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 18. §-ának megfelelően a Szerződés megszűnését követően a Felhasználó kérésére a Szolgáltató díjmentesen, észszerű időn belül és általánosan használt, géppel olvasható formátumban (CSV/JSON, térképi ábrák esetén PNG) rendelkezésre bocsátja a Felhasználó által megadott vagy létrehozott tartalmat. A kérelmet a Szerződés megszűnésétől számított **30 napon belül** kell előterjeszteni az info@adat.info címen; ezt követően a Szolgáltató az adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő szerint kezeli, illetve törli. A VadkárAdat szolgáltatás elemzési eredményeire vonatkozó külön rendelkezést a III.4 pont tartalmazza.

A Szolgáltató a Szolgáltatás előrejelzési és felismerési modelljeinek pontosítása érdekében az adatokat anonim, aggregált — egyedi Felhasználó azonosítására alkalmatlan — formában felhasználhatja; ez a Felhasználó egyedi adatainak harmadik fél részére történő átadását nem jelenti.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató egységes Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely az agrar.adat.info, a gomba.adat.info és a vadkar.adat.info weboldalon érhető el.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Felhasználó panaszát az info@adat.info címen terjesztheti elő; a Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és a jogszabályi határidőben, tartós adathordozón megválaszolja.

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal.
- **Békéltető testület:** a Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**, amely 2024. január 1-jétől Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg és Jász-Nagykun-Szolnok vármegye területére kiterjedő illetékességgel jár el. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- **Bírósági út:** a Fogyasztó igényét bírósági úton is érvényesítheti.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefon: (52) 500-710, (52) 500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu Honlap: www.hmbekeltetes.hu
---	--

14. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Határon átnyúló fogyasztói szerződések. Ha a Felhasználó Fogyasztónak minősül, és szokásos tartózkodási helye az Európai Gazdasági Térség más tagállamában van, a magyar jog alkalmazása nem eredményezheti azt, hogy a Fogyasztót megfosztják a szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának azon kógens rendelkezései által biztosított védelemtől, amelyektől megállapodás útján nem lehet eltérni [az (EK) 593/2008 rendelet — Róma I. — 6. cikke]. Az ilyen Fogyasztó a saját lakóhelye szerinti tagállam bírósága előtt is indíthat eljárást, és vele szemben a Szolgáltató eljárást kizárólag e tagállam bírósága előtt indíthat [az (EU) 1215/2012 rendelet — Brüsszel Ia. — 17-19. cikke].

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Jelen egységes szerkezetű ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026. szeptember 1.** Az ezt megelőzően hatályos, 2026. július 1-jei szöveg a VadkárAdat szolgáltatásra nem terjedt ki.

I. FEJEZET — AZ AGRÁRADAT SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi rendelkezések az agrar.adat.info weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatásra vonatkoznak, az Általános résssel együtt.

I.1. A szolgáltatás leírása és felelősségi kikötés

Az AgrárAdat agrometeorológiai döntéstámogató szolgáltatás: valós idejű és előrejelzett meteorológiai adatokból, tudományos modellek alapján növényvédelmi kockázati és fenológiai előrejelzéseket, riasztásokat és permetezési javaslatokat nyújt, valamint permetezési napló vezetését teszi lehetővé.

Felelősségi kikötés. Az előrejelzések és javaslatok tájékoztató jellegűek; nem helyettesítik a Felhasználó agronómiai mérlegelését és a szakszerű helyszíni döntést. A növényvédő szerek felhasználásakor mindenkor az adott készítmény engedélyokirata és címkéje, valamint a hatályos jogszabályok az irányadók. A Szolgáltató nem felel a javaslatok alkalmazásából eredő terméskiesésért vagy egyéb kárért.

A permetezési napló jellege. A NAPLÓ szinten és a magasabb szinteken elérhető permetezési napló a hatósági nyilvántartási kötelezettség teljesítését segítő eszköz. A napló vezetésének jogszabályi megfeleléséért, a bejegyzések helyességéért és hiánytalanságáért a Felhasználó felel; a Szolgáltató a napló hatósági elfogadását nem szavatolja.

I.2. Előfizetési szintek és díjak

Szint	Éves díj	Mit tartalmaz
FREE	0 Ft regisztrációhoz kötött	Kipróbálóknak. Regionális (vármegyei) kockázati előrejelzés, generikus előrejelzési modellek. Farm-specifikus nézet és riasztás nélkül.
NAPLÓ	4 900 Ft / év	Bármiknek, aki a napló-kötelezettséget kívánja letudni. 12 oszlopos, a hivatallal megegyező, nyomtatható permetezési napló; szedhetőség (élelmezés-egészségügyi várakozási idő) automatikus követése; 3 lépéses rögzítés; BBCH-fenofázis követése kultúránként; szerkatalogus hatóanyaggal és engedélyszámmal. Riasztást és előrejelzést nem tartalmaz.
ALAP	24 900 Ft / év	Egyéni gazdáknak, egy gyümölcskultúra figyelése egy területen. Napi riasztások, heti teendők összefoglalója, saját fajták rögzítése, permetkalkulátor és -javaslatok, permetezési események rögzítése, lekérdezhető permetszer-adatbázis. Szaktanácsadói hírlevelet nem tartalmaz.
PRO	49 900 Ft / év	Nagygazdáknak és szaktanácsadóknak. Minden ALAP, továbbá több gyümölcskultúra és több saját terület, szaktanácsadói hírlevél, növényvédelmi online asszisztens, tudásbázis és szakcikkek.
HARDVER	64 900 Ft / év + az eszköz egyszeri ára	Intenzív ültetvényeseknek. Minden PRO, továbbá valós idejű helyszíni mérés, modellek saját szenzoradattal, azonnali mobilértesítések, telepíthető mérőeszköz (egyedi ajánlat és Egyedi Szerződés alapján).

A Weboldalon „hamarosan” megjelöléssel feltüntetett, még nem elérhető funkciók (pl. betegség-diagnózis) a Szolgáltatásnak nem képezik részét, azok elérhetővé tételére a Szolgáltató határidőt nem vállal, és azok hiányára hivatkozva díjvisszatérítési igény nem támasztható.

I.3. Szintspecifikus feltételek

FREE: ingyenes, regisztrációhoz kötött szint. A Szolgáltató a FREE szint tartalmát és elérhetőségét bármikor, indokolás nélkül módosíthatja vagy felfüggesztheti.

NAPLÓ, ALAP és PRO: éves díjköteles, tisztán szoftveres szolgáltatás; a díjfizetésre és az elállásra az Általános rész 6–7. pontja irányadó.

HARDVER: a szoftveres szolgáltatás mellett fizikai mérőeszköz telepítését is tartalmazza. A mérőeszköz díja, szállítása, tulajdon-, illetve használati joga, telepítése és karbantartása, valamint a hardver jótállása a felek között külön, egyedi szerződésben (a továbbiakban: Egyedi Szerződés), egyedi ajánlat alapján kerül rögzítésre. A HARDVER szint az Egyedi Szerződés megkötésével válik teljessé; ilyen esetben az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezései az irányadók. Fogyasztó részére történő értékesítés esetén a mérőeszköze a jogszabályon alapuló kötelező jótállás (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) szabályai az Egyedi Szerződéstől függetlenül irányadók.

Próbaidőszak: a díjköteles szintekhez a Szolgáltató az Általános rész 7. pontja szerinti 10 napos díjmentes próbaidőszakot biztosít.

II. FEJEZET — A GOMBAADAT SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi rendelkezések a gomba.adat.info weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatásra vonatkoznak, az Általános résszel együtt.

II.1. A szolgáltatás leírása és gombabiztonsági kikötések

A GombaAdat gomba-előrejelző döntéstámogató szolgáltatás: meteorológiai és élőhelyi adatokból a vadon termő gombák termőtest-képződésének várható időzítésére és az élőhely-típusra ad tájékoztató, valószínűségi előrejelzést.

Kiemelt gombabiztonsági kikötés. A Szolgáltatás KIZÁRÓLAG időzítést és élőhelyet becsül. A Szolgáltatás NEM azonosít gombafajt, NEM ad fogyaszthatósági (ehetőségi) állítást, és NEM jelöl meg konkrét gyűjtőhelyet. Számos gombafajnak van mérgező hasonmása, és a tévesztés életveszélyes lehet. Egy gomba fogyaszthatóságáról kizárólag kézbe vett, szakértői (gombaszakértői/gombavizsgálói) ellenőrzés dönthet. A Felhasználó a Szolgáltatás alapján gyűjtött gombát kizárólag saját felelősségére és szakszerű ellenőrzést követően fogyaszthatja el; a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem felel.

Természetvédelem. A Szolgáltatás a ritka és védett fajok pontos előfordulási helyét nem jeleníti meg és nem javasolja. A Felhasználó köteles a gyűjtésre vonatkozó jogszabályokat (védett területek, mennyiségi korlátok) betartani.

II.2. Előfizetési szintek és díjak

Szint	Éves díj	Mit tartalmaz
INGYENES	0 Ft regisztrációhoz kötött	Országos gomba-hő térkép, 0–48 órás idővonal, időjárás-alapú előrejelzés. Részletes/területi nézet és saját lokáció nélkül.
ALAP	9 600 Ft / év	Részletes országos térkép, aktuális gombahelyzet, növénytársulások térképen, társulás szerint várható gombafajok, területi előrejelzésekhez hozzáférés.
PREMIUM	24 000 Ft / év bevezető ár, lásd alább	Minden ALAP, továbbá saját kedvenc lokációk és rájuk szabott előrejelzések, micélium-telepek fejlődése, riasztások, beállítható figyelések.

A PREMIUM szint bevezető ára. A PREMIUM szint 24 000 Ft / év díja bevezető ár, amelyet a Szolgáltató a szolgáltatás piaci bevezetése idején alkalmaz. A bevezető ár 2026. napjáig érvényes. A bevezető ár időszakában megkötött Előfizetés a bevezető áron újul meg mindaddig, amíg az Előfizetés megszakítás nélkül fennáll. A bevezető ár időszakának lejártát követően megkötött új Előfizetések díja 36 000 Ft / év. A Szolgáltató a bevezető ár lejártáról az Általános rész 3. pontja szerinti módon, a lejárat előtt legalább 15 nappal értesíti a Felhasználókat.

II.3. Szintspecifikus feltételek

INGYENES: regisztrációhoz kötött, korlátozott funkciójú szint; a Szolgáltató a tartalmát bármikor módosíthatja vagy felfüggesztheti.

ALAP: éves díjköteles szint; a díjfizetésre és az ellátásra az Általános rész 6–7. pontja irányadó.

PREMIUM: éves díjköteles szint; tartalmazza a Felhasználó által megadott saját lokációkra szabott előrejelzést és riasztásokat. A saját lokációk kezeléséről (fokozott védelem, harmadik félnek át nem adás, nyilvánosságra nem hozatal) az egységes Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

Próbaidőszak: a díjköteles szintekhez a Szolgáltató az Általános rész 7. pontja szerinti 10 napos díjmentes próbaidőszakot biztosít.

III. FEJEZET — A VADKÁRADAT SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi rendelkezések a vadkar.adat.info weboldalon nyújtott VadkárAdat szolgáltatásra vonatkoznak, az Általános részzel együtt.

III.1. A szolgáltatás leírása és felelősségi kikötések

A VadkárAdat műholdas vadkárfelügyelő döntéstámogató szolgáltatás: a Felhasználó által megjelölt mezőgazdasági tábla területére vonatkozó Sentinel-1 radar- és Sentinel-2 optikai műholdfelvételek, valamint meteorológiai adatok automatizált elemzésével jelzi, ha a növényállomány állapotában vadkárra utaló, szokatlan változás mutatkozik. A Szolgáltatás a jelzést dokumentálja, és a Felhasználó számára letölthető formában megőrzi.

Kiemelt kikötés — a jelzés kárgyanú, nem kármegállapítás. A Szolgáltatás kárgyanút jelez: azt, hogy a műholdas adatok alapján a táblán vadkárra utaló elváltozás valószínűsíthető. A jelzés NEM minősül a vad védelméről, a vadgazdálkodásról, valamint a vadásatról szóló 1996. évi LV. törvény (Vtv.) szerinti kárbejelentésnek, kárfelmérésnek, kárbecslésnek vagy kármegállapításnak, és nem helyettesíti a helyszíni szemlét. A kár tényleges fennállását, mértékét és okát kizárólag helyszíni, emberi közreműködéssel végzett felmérés, illetve az arra jogosult szakértő állapíthatja meg.

A törvényi bejelentési határidő a Felhasználót terheli. A vadkár bejelentésére és a kárigény érvényesítésére vonatkozó jogszabályi határidők — így különösen a Vtv. 81. §-a szerinti bejelentési határidő — betartása kizárólag a Felhasználó kötelezettsége. A Szolgáltatás jelzése segédeszköz e kötelezettség teljesítéséhez, de azt nem váltja ki. Elmaradt, késedelmes, téves vagy hibás jelzés esetén sem száll át a Szolgáltatóra a bejelentés elmulasztásának vagy elkésztettségének következménye, és a Szolgáltató nem felel az emiatt elmaradt kártérítésért.

A felismerés jellege és korlátai. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás:

- az idővel **felhalmozódó** károsodást ismeri fel, nem az egyedi, éjszakai károkozási eseményeket; a felismerhetőség alsó határa a kultúrától, az állomány záródottságától és a felvételek minőségétől függ;
- optikai műholdfelvétel esetén **felhőtakarás** mellett nem, vagy csak korlátozottan képes elemezni, radaros elemzés esetén pedig a csapadékvízviszonyok befolyásolják az értékelhetőséget;
- a műholdak visszatérési idejéhez kötött: a jelzés nem valós idejű, a felvételek beérkezésének ütemében keletkezik;
- nem különbözteti meg bizonyossággal a vadkárt az egyéb eredetű állományromlástól (pl. betegség, aszály, jégkár, gépi taposás, betakarítás);
- a jelzés elmaradása nem jelenti azt, hogy a táblán kár nem következett be.

Nincs jogi képviselet és szakértői tevékenység. A Szolgáltató a VadkárAdat keretében ügyvédi, jogi képviseleti, igazságügyi szakértői, kárbecslői és hatósági tevékenységet nem végez, és a kárigény érvényesítésének eredményéért felelősséget nem vállal. A Szolgáltatás által előállított dokumentáció bizonyítékként való elfogadásáról a jegyző, a szakértő, illetve a bíróság dönt.

III.2. Előfizetési szintek és díjak

Szint	Éves díj	Mit tartalmaz
FIGYELŐ	10 000 Ft / év	1 tábla megfigyelése, legfeljebb 22 hektár területig. Műholdas figyelés, kárgyanú-jelzés e-mailben, a jelzések dokumentálása és letöltése.
FIGYELŐ+	29 000 Ft / év	Több tábla megfigyelése, összesen legfeljebb 50 hektár területig. Minden, ami a FIGYELŐ szinten elérhető.
PRO	egyedi ajánlat alapján	Összesen 50 hektár feletti terület. A szolgáltatás tartalma, a díj és a feltételek egyedi ajánlat és Egyedi Szerződés alapján kerülnek meghatározásra.
Kárügy-kezelő modul kiegészítő	+10 000 Ft	Bármely szinthez megrendelhető kiegészítő modul: a kárügy dokumentálása, a jogszabályi határidők figyelése és emlékeztető, az ügyben keletkezett iratok és fényképek egy helyen tartása.

III.3. Szintspecifikus feltételek

A területi korlát. A FIGYELŐ és a FIGYELŐ+ szinthez tartozó hektárkorlátot a rendszer technikailag érvényesíti: a Felhasználó a korlátot meghaladó táblát nem tud rögzíteni. A korlát feletti terület megfigyeléséhez magasabb szintre kell váltani, illetve a PRO szintre egyedi ajánlatot kell kérni. Szintváltás esetén a Szolgáltató a fennmaradó Előfizetési időszakra arányosan számol el.

A tábla megadása és módosítása. A megfigyelt tábla határvonalát a Felhasználó adja meg a Weboldal térképi felületén. A táblahatár a Szolgáltatás pontosságának alapja; helyességéért a Felhasználó felel (lásd az Általános rész 9. pontját). A táblahatár az Előfizetési időszakon belül módosítható; a módosítás a rögzítést követő elemzési ciklustól hatályos, a korábbi időszakra vonatkozó elemzés visszamenőlegesen nem áll elő.

A megfigyelés indulása. A kárgyanú-jelzéshez a Szolgáltatásnak összehasonlítási alapot jelentő idősort kell felépítenie a megadott táblára. Ezért az érdemi jelzés a tábla rögzítését követően nem azonnal, hanem a felvételek beérkezésének ütemében, jellemzően néhány héten belül indul meg. A Felhasználó ezt a Szerződés megkötésekor tudomásul veszi.

A jelzés kézbesítése. A Szolgáltató a kárgyanú-jelzést a Felhasználó által megadott e-mail-címre küldi. A Felhasználó felel az e-mail-cím helyességéért és azért, hogy a Szolgáltató üzenetei a levelezőrendszerében kézbesíthetők legyenek (pl. a feladó engedélyezése, a levélszemét-mappa figyelése). A Szolgáltatón kívül álló okból meghiúsult vagy késedelmes kézbesítésért a Szolgáltató nem felel.

Kárügy-kezelő modul. A modul dokumentációs és határidőfigyelő eszköz. A határidők nyilvántartása a Felhasználó által megadott adatokon alapul; a bejelentési és igényérvényesítési kötelezettség teljesítéséért a III.1 pont szerint a Felhasználó felel. A modulba a Felhasználó által feltöltött, harmadik személyekre vonatkozó adatok kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató III.7 pontja rendelkezik.

PRO: a szolgáltatás tartalma, a díj, a megfigyelt terület nagysága és az esetleges egyedi feltételek Egyedi Szerződésben kerülnek rögzítésre; ilyen esetben az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezései az irányadók.

Próbaidőszak: a díjköteles szintekhez a Szolgáltató az Általános rész 7. pontja szerinti 10 napos díjmentes próbaidőszakot biztosíthat. Tekintettel arra, hogy a megfigyelés érdemi indulása a fenti idősor-felépülés miatt időt vesz igénybe, a próbaidőszak a Szolgáltatás teljes funkcionalitásának megismerésére önmagában nem feltétlenül elegendő; erre a Szolgáltató a próbaidőszak megkezdésekor felhívja a figyelmet.

III.4. Adatkinyerés kárigény érvényesítéséhez

Az Általános rész 11. pontjában foglaltakon túl a Szolgáltató a VadkárAdat szolgáltatás keretében előállított elemzési idősort, kárgyanú-jelzéseket és térképi ábrákat az Előfizetés megszűnését követően **további 3 évig** megőrzi, tekintettel arra, hogy azok a Felhasználó vadkárigényének érvényesítése során bizonyítékként szolgálhatnak. A Felhasználó ezen időszak alatt kérheti az adatok díjmentes kiadását az info@adat.info címen, valamint bármikor kérheti azok korábbi törlését. A megőrzés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató III.3 pontja tartalmazza.

A. FÜGGELÉK — ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI MINTATÁJÉKOZTATÓ

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. melléklete alapján, a Szolgáltató adataival kitöltve

Elállási/felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő **a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.**

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Insight Tanácsadó Kft.	4826 Olcsva, Rákóczi utca 6. E-mail: info@adat.info
------------------------	--

Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF B. függelékében található elállási/felmondási nyilatkozatmintát is.

Ön internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozatmintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

B. FÜGGELÉK — ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján

(Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén tölts ki, és juttassa vissza a Szolgáltatónak. A Weboldalon elérhető online elállási/felmondási funkció használata ennél egyszerűbb.)

Címzett: Insight Tanácsadó Kft. — 4826 Olcsva, Rákóczi utca 6.; e-mail: info@adat.info

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében:

Szolgáltatás és előfizetési szint (AgrárAdat / GombaAdat / VadkárAdat)	
A szerződéskötés időpontja	
A fogyasztó neve	
A fogyasztó címe	
A fogyasztó e-mail-címe	
Kelt	
A fogyasztó aláírása (csak papíron tett nyilatkozat esetén)	